קונה אורח :

2.1) צרכן נכנס למערכת כאורח :

תיאור : המשתמש יכול להיכנס למערכת המסחר. במעמד זה הוא מוגדר כאורח .

שחקנים : משתמש

תנאי קדם : המשתמש אינו מחובר למערכן

תנאי בתר : המערכת מתייחסת למשתמש כ " צרכן אורח "

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

2.2) יציאה ממערכת המסחר :

תיאור : צרכן יכול לצאת ממערכת המסחר .

שחקנים : משתמש

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

2.3) רישום צרכן אורח למערכת :

תיאור : אורח יכול לבצע רישום למערכת ע"י הזנת פרטים מזהים וקביעת סיסמה.

שחקנים : המערכת , משתמש אורח

תנאי קדם : נתוני ההזדהות/ההרשמה שהזין האורח אינן נמצאות במערכת עבור משתמש מנוי קיים.

תנאי בתר : נתוני ההרשמה שהזין האורח נשמרו במערכת ועבורם נוצר חשבון לצרכן מנוי.

תהליך התרחיש :

1. האורח בוחר באופצייה לרישום למערכת שזמינה עבורו.

2. המערכת מציגה הוראות הרשמה מתאימות לאורח ומאפשרת לו להזין את הפרטים הנדרשים עבור הרשמה.

3. הצרכן מזין את הפרטים שביקשה המערכת ( שם משתמש וסיסמה חוקיים ) .

4. המערכת מבצעת את הרישום של הצרכן ומדפיסה לו הודעה מתאימה שההרשמה בוצעה בהצלחה.

בדיקות קבלה :

HAPPY : האורח מזין את שם המשתמש וסיסמה שלא נמצאים במערכת ואז הרישופ יבוצע בהצלחה .

SAD : המערכת לא מראה לאורח אפשרות לבצוע הרשמה

BAD : האורח מזין שם משתמש וסיסמה חוקיים שלא נמצאים במערעת והמערכת לא תרשום אותו.

2.4) כניסה מזוהה למערכת :

תיאור : צרכן אורח מבצע login במערכת באמצעות פרטים מזהים וסיסמה של חשבון צרכן מנוי.

שחקנים : המערכת , משתמש אורח

תנאי קדם : המערכת מתייחסת למשתמש כ "צרכן אורח"

תנאי בתר : המערכת מתייחסת למשתמש כ "זרכן מנוי"

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

2.5) קבלת מידע לפי חנות:

תיאור : קבלת מידע על חנויות ועל המוצרים בחנויות .

שחקנים : המערכת , המשתמש

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

1. במערכת יש אפשרות זמינה למשתמש לקבל תפריט/מידע על מוצרים לפני חנות .

2. המשתמש בוחר באופציה זו .

3. המערכת מציגה למשתמש את שמות החניות הזמינים ומבקשת מהמשתמש להזין את שם החנות הרצוי

4. המשתמש מזין שם החנות.

5. המערכת מציגה למשתמש תפריט מידע על המוצרים של החנות בהתאם

בדיקות קבלה :

2.6) חיפוש מוצרים וסינון :

תיאור : חיפוש מוצרים ללא התמקדות בחנות ספציפית, לפי שם המוצר, קטגוריה או מילות מפתח. כמו כן, ניתן לסנן את התוצאות בהתאם למאפיינים מסויימים.

שחקנים : המערכת , המשתמש

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

2.7) שמירת מוצרים :

תיאור : שמירת מוצרים בסל הקניות של הצרכן עבור חנות כלשהי, לצורך רכישה בשלב כלשהו במהלך הביקור הנוכחי במערכת .

שחקנים : המערכת , המשתמש

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

2.8) ניהול עגלת הקנייה :

תיאור : קבלת מידע על עגלת קניות ועריכתה .

שחקנים : המערכת , המשתמש

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

2.9) רכישת מוצרים :

תיאור : רכישת מוצרים בהתאם לסוגי הרכישה ולסוגי ההנחה האפשריים לאורחים, על פי מדיניות הקניה וההנחה של חנות, ועל פי זמינותם במלאי.

שחקנים : המערכת , המשתמש , מערכת חיצונית

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

קונה מנוי

3.1) ביטול זיהוי :

תיאור : ביטול זיהוי במערכת . לאחר ביטול הזיהוי הקונה עובר למעמד אורח.

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

3.2) פתיחת חנות :

תיאור : מנוי של המערכת יכול לפתוח חנות ולהיות למייסד החנות ( בעל החנות הראשון ) , בנוסף להיותו קונה מנוי.

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

3.3) העלאת ביקורת :

תיאור : כתיבת ביקורת על מוצרים שאותם רכש הצרכן .

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

3.4) דירוג מוצר וחנות :

תיאור : .דירוג מוצר וחנות עבור רכישות אותן המשתמש ביצע במערכת .

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

3.5) שליחת שאלות/פניות :

תיאור : שליחת שאלות/פניות ( הודעות ) לחנות .

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

3.6) הגשת תלונה :

תיאור : הגשת תלונה למנהלי המערכת אודות רכישה שבוצעה במקרה של הפרת אילוץ יושרה .

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

3.7) מידע על היסטוריית רכישות :

תיאור : .קבלת מידע על היסטוריית רכישות אישית .

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

3.8) ניהול פרטים מזהים אישיים :

תיאור : קבלת מידע ועריכת פרטים מזהים אישיים .

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

תנאי קדם :

תנאי בתר :

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :