1.1) אתחול המערכת :

תיאור : אתחול המערכת המבטיח קיום כל הישויות הנדרשות על פי אילוצי הנכונות ( למשל מערכת המסחר, מערכת תשלומים, מנהל המערכת) .

שחקנים : מערכת המסחר , מערכת התשלומים , מערכת האספקה , משתמש אדמינסטרציה .

pre condition : מערכת המסחר אינה מאותחלת .

post condition : פתיחת מערכת הקניות לשימוש , יצירת קשר עם המערכות החיצוניות וביצוע הרשמה עבור מנהל המערכת .

תהליך התרחיש :

1. מנהל המערכת מזין את שם המשתמש והסיסמה שלו .

2 . ביצוע חיבור למערכת התשלומים וקבלת הודעת אישור על הצלחת החיבור ממערכת חיצונית זו .

3. ביצוע חיבור למערכת האספקה וקבלת הודעת אישור על הצלחת החיבור ממערכת חיצונית זו .

בדיקות קבלה :

HAPPY : המנהל נכנס למערכת ומבצע אתחול למערכת , נוצרים קשרים עם המערכות החיצוניות בהצלחה .

SAD : במידה ויש תקלה מצד המערכות החיצוניות המערכת תמשיך לחקות ולא תחזיר הודעת שגיאה .

BAD : אתחול מערכת המסחר בוצע בהצלחה אבל לעומת זאת לא קיים חיבור עם אחת מהמערכות החיצוניות .

Diagram

Description automatically generated

קונה אורח :

2.1) צרכן נכנס למערכת כאורח :

תיאור : המשתמש יכול להיכנס למערכת המסחר. במעמד זה הוא מוגדר כאורח .

שחקנים : משתמש

pre condition : המשתמש אינו מחובר למערכת

post condition : המשתמש מחובר למערכת כ " צרכן אורח "

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

2.2) יציאה ממערכת המסחר :

תיאור : צרכן יכול לצאת ממערכת המסחר .

שחקנים : משתמש

pre condition : המשתמש מחובר למערכת כ " צרכן אורח "

post condition : המשתמש אינו מחובר למערכת

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

**2.3) רישום צרכן אורח למערכת :**

תיאור : אורח יכול לבצע רישום למערכת ע"י הזנת פרטים מזהים וקביעת סיסמה.

שחקנים : המערכת , משתמש אורח

pre condition : נתוני ההזדהות/ההרשמה שהזין האורח אינן נמצאות במערכת עבור משתמש מנוי קיים.

post condition : נתוני ההרשמה שהזין האורח נשמרו במערכת ועבורם נוצר חשבון לצרכן מנוי.

תהליך התרחיש :

1. האורח בוחר באופצייה לרישום למערכת שזמינה עבורו.

2. המערכת מציגה הוראות הרשמה מתאימות לאורח ומאפשרת לו להזין את הפרטים הנדרשים עבור הרשמה.

3. הצרכן מזין את הפרטים שביקשה המערכת ( שם משתמש וסיסמה חוקיים ) .

4. המערכת מבצעת את הרישום של הצרכן ומדפיסה לו הודעה מתאימה שההרשמה בוצעה בהצלחה.

בדיקות קבלה :

HAPPY : האורח מזין את שם המשתמש וסיסמה שלא נמצאים במערכת ואז הרישום יבוצע בהצלחה .

SAD : המערכת לא מראה לאורח אפשרות לבצוע הרשמה.

BAD : האורח מזין שם משתמש וסיסמה חוקיים שלא נמצאים במערעת והמערכת לא תרשום אותו.

Diagram

Description automatically generated

2.4) כניסה מזוהה למערכת :

תיאור : צרכן אורח מבצע login במערכת באמצעות פרטים מזהים וסיסמה של חשבון צרכן מנוי.

שחקנים : המערכת , משתמש אורח

pre condition : המערכת מתייחסת למשתמש כ "צרכן אורח"

post condition : המערכת מתייחסת למשתמש כ "זרכן מנוי"

תהליך התרחיש :

1. האורח בוחר באופצייה לכניסה מזוהה למערכת שזמינה עבורו.

2. המערכת מציגה הוראות ומבקשת נתונים מתאימות מהאורח כדי לבצע פעולת login .

3. הצרכן מזין את הפרטים שביקשה המערכת ( שם משתמש וסיסמה חוקיים ) .

4. המערכת מבצעת את הlogin של הצרכן כל שהוא מזוהה כמשתמש מנוי ומדפיסה לו הודעה מתאימה .

בדיקות קבלה :

HAPPY : המשתמש מזין שם משתמש וסיסמה חוקיים שנמצאים במערכת מה שגורם לכניסה מוצלחת למערכת .

SAD : המערכת מאפשרת ביצוע כניסה מזוהה כל הזמן אפילו אם המשתמש כבר מחובר כצרכן מנוי .

BAD : המשתמש מזין שם משתמש נכון בלבד והסיסמה אינה נכונה ובכל זאת המערכת מבצעת כניסה מזוהה לחשבון הצרכן בעל שם המשתמש הזה .

Diagram

Description automatically generated

2.5) קבלת מידע לפי חנות:

תיאור : קבלת מידע על חנויות ועל המוצרים בחנויות .

שחקנים : המערכת , המשתמש

pre condition : המשתמש מחובר למערכת ( כאורח או כמנוי )

post condition : המשתמש מקבל את המידע המתאים לפי בקשתו .

תהליך התרחיש :

1. במערכת יש אפשרות זמינה למשתמש לקבל תפריט/מידע על מוצרים לפני חנות .

2. המשתמש בוחר באופציה זו .

3. המערכת מציגה למשתמש את שמות החניות הזמינים ומבקשת מהמשתמש להזין את שם החנות הרצוי

4. המשתמש מזין שם החנות .

5. המערכת מציגה למשתמש תפריט מידע על החנות ועל המוצרים שבחנות בהתאם .

בדיקות קבלה :

HAPPY : המשתמש מזין שם חנות שקיימת ואז הוא מקבל בהצלחה את המידע הנדרש .

SAD : המשתמש כותב שם חנות שאינה קיימת ואז הוא מקבל מידע על חנות אחר .

BAD : לעומת שהמשתמש הזין שם חנות קיימת המערכת לא מציגה לו את הנתונים הנכונים שלה .

Diagram

Description automatically generated

2.6) חיפוש מוצרים וסינון :

תיאור : חיפוש מוצרים ללא התמקדות בחנות ספציפית, לפי שם המוצר, קטגוריה או מילות מפתח. כמו כן, ניתן לסנן את התוצאות בהתאם למאפיינים מסויימים.

שחקנים : המערכת , המשתמש

pre condition : המשתמש מחובר למערכת

post condition : המשתמש מקבל רשימת/תפריט על מוצרים לפי הפרמטרים שמסר למערכת .

תהליך התרחיש :

1. במערכת יש אפשרות זמינה למשתמש לקבל תפריט/מידע מסונן על מוצרים לפי בחירת המשתמש .

2. הצרכן משתמש באופציה זו ובוחר את שיטת החיפוש שלו ( שם מוצר , מילות מפתיח וכדו.. ) ואם הוא רוצה לסנן את התוצאות לפי פלטר מסוים .

3. המערכת מדפיסה את התוצאות המתאימות למשתמש .

בדיקות קבלה :

HAPPY : המשתמש מחפש מוצר שקיים לפי שם מוצר ואז הוא מקבל את התוצאה הנכונה .

SAD : המערכת לא מאפשרת למשתמש לבצע יותר מסינון אחד לתוצאת החיפוש שלו .

המערכת מדפיסה את המוצר יותר מפעם אחת .

BAD : המשתמש מחפש מוצר קיים לפי מילת מפתח ולעומת זאת הוא לא מקבל את התוצאה הצפוייה .

Diagram

Description automatically generated

2.7) שמירת מוצרים :

תיאור : שמירת מוצרים בסל הקניות של הצרכן עבור חנות כלשהי, לצורך רכישה בשלב כלשהו במהלך הביקור הנוכחי במערכת .

שחקנים : המערכת , המשתמש

pre condition : המשתמש צריך להיות מחובר למערכת .

post condition : המוצר נוסף לסל המשתמש עבור החנות המתאימה .

תהליך התרחיש :

1. משתמש מחובר למערכת בוחר במוצר מסויים לאחר ביצוע חיפוש או לפי שיטה אחרת .

2. המערכת מאפשרת לעובד לבחור באופציה לשמירת המוצר בסל הקניות .

3. המשתמש בוחר באופציה זו .

4. המערכת מוסיפה את המוצר שנבחר לסל החנות המתאימה של המשתמש.

בדיקות קבלה :

HAPPY : המשתמש בוחר בשמירת מוצר בסל הקניות שלו והוא בהצלחה נשמר לאורך הביקור הנוכחי של הצרכן .

SAD : המוצר אכן נוסף לסל הקניות אבל המערכת לא מאפשרת ביצוע הזמנה משם .

BAD : המערכת לא מאפשרת למשתמש לשמור מוצר שאזל מהמלאי מהחנות לסל הקניות .

Diagram

Description automatically generated

2.8) ניהול עגלת הקנייה :

תיאור : קבלת מידע על עגלת קניות ועריכתה .

שחקנים : המערכת , המשתמש

pre condition : המשתמש מחובר למערכת

post condition : המשתמש מקבל מידע על עגלת הקניות ומותר לו לערוך אותה .

תהליך התרחיש :

1. במערכת מוצגת האופציה לצפות בעגלת הקנייה הפרטית של הצרכן ולנהל אותה .

2. המשתמש בוחר באופציה זו .

3. עבור המשתמש יוצג תפריט של מידע על העגלה עם כמה פייצ"רים לביצוע עריכה .

בדיקות קבלה :

HAPPY : המשתמש בוחר באופצייה זו ואז הוא בהצלחה מבצע הסרת מוצר מעגלת הקנייה שלו .

SAD : העריכה שביצע המשתמש אכן מעודכנת בעגלת הקנייה אבל אינה מעודכנת בסל הקנייה המתאים .

BAD : המערכת אינה מפרידה בין מוצרים זהים מחניות שונות ואז היא מדפיסה את אחד מהם בלבד , כלומר המידע שקיבל המשתמש אינו נכון .

Diagram

Description automatically generated

2.9) רכישת מוצרים :

תיאור : רכישת מוצרים בהתאם לסוגי הרכישה ולסוגי ההנחה האפשריים לאורחים, על פי מדיניות הקניה וההנחה של חנות, ועל פי זמינותם במלאי.

שחקנים : המערכת , המשתמש , מערכת חיצונית

pre condition : המשתמש צריך להיות מחובר למערכת .

post condition : : המוצר נוסף לסל כמוצר חדש , במידה והיה קיים בסל אז משנים את הכמות בהתאם .

תהליך התרחיש :

בדיקות קבלה :

קונה מנוי

3.1) ביטול זיהוי :

תיאור : ביטול זיהוי במערכת . לאחר ביטול הזיהוי הקונה עובר למעמד אורח.

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

pre condition : המערכת מזהה את המשתמש כ " מנוי " .

post condition : המערכת מזהה את המשתמש כ " אורח " , ומקבל סל קניות חדש ריק ( זמני ) .

תהליך התרחיש :

1. המערכת מאפשרת למשתמש מנוי לבצע פעולת logout .

2. משתמש מנוי בוחר באפשרות זו .

3. המערכת מתייחסת לחיבור המשתמש כצרכן אורח , ומשנה את התפריטים הפרטיים בהתאם .

בדיקות קבלה :

HAPPY : משתמש מנוי מבצע ביטול זיהוי בהצלחה .

SAD : המערכת מבצעת logout למשתמש אבל עגלת הקניות של משתמש אורח הנוכחי הינה עגלת הקניות הפרטית של המשתמש מנוי שביצע ביטול זיהוי .

BAD : לעומת שהמשתמש המנוי בחר באופציית logout עדיין המערכת מתייחצת למשתמש כצרכן מנוי .

Diagram

Description automatically generated

3.2) פתיחת חנות :

תיאור : מנוי של המערכת יכול לפתוח חנות ולהיות למייסד החנות ( בעל החנות הראשון ) , בנוסף להיותו קונה מנוי.

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

pre condition : המשתמש מחובר למערכת כ " צרכן מנוי "

post condition : המערכת פותחת חנות חדשה והמשתמש הופך להיות בעל החנות הזאת .

תהליך התרחיש :

1. המערכת מספקת למשתמש מנוי לפתוח חנות חדשה .

2. משתמש מנוי פותח חנות חדשה על פי הוראות המערכת.

3. המערכת מודיעה על הצלחת פתיחת החנות , והמייסד של החנות הוא המשתמש המנוי .

בדיקות קבלה :

HAPPY : המשתמש פותח חנות חדשה בהצלחה והופך להיות מייסד החנות .

SAD : החנות נפתחה בהצלחה אבל היא לא מופיעה לשאר הצרכנים כדי לקנות ממנה .

BAD : החנות נפתחה בהצלחה אבל המשתמש המנוי אינו המייסד שלה .

Diagram

Description automatically generated

3.7) מידע על היסטוריית רכישות :

תיאור : קבלת מידע על היסטוריית רכישות אישית .

שחקנים : המערכת , משתמש מנוי

pre condition : המשתמש מזוהה במערכת כקונה מנוי .

post condition : מוצג תפריט מידע על היסטוריית רכישות של המשתמש .

תהליך התרחיש :

1. המערכת מאפשרת למשתמש מנוי לצפות בהסטוריית רכישות שלו .

2. משתמש מנוי בוחר באופציה זו .

3. המערכת מציגה למשתמש את היסטוריית הרכישות שלו .

בדיקות קבלה :

HAPPY : האופצייה הזו במערכת זמינה עבור משתמשי מנוי בלבד , וכשמשתמש מנוי בוחר בה הוא מקבל מידע נכון על היסטוריית הרכישות האישית שלו .

SAD : המערכת מציגה את היסטוריית הרכישות הנכונה אבל הקניות אינן ממוינות לפי זמן רכישה .

BAD : במידה והצרכן קנה בעבר מוצר שנמחק מהמערכת או קנה מחנות שנסגרה הרכישה לא תופע ברשימה .

Diagram

Description automatically generated